

AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Sistema de Consulta de Expedientes– Módulo de Consulta Pública.

Guía Rápida Usuarios del Sistema de Consulta de Expedientes.

San José, Setiembre 2015

Tabla de Contenidos

TABLA DE CONTENIDOS	2
1. PROPÓSITO	3
2. REQUISITOS PARA USO DEL SISTEMA.....	3
3. GUÍA GENERAL DE USO DEL SISTEMA DE CONSULTA DE EXPEDIENTES.	4
3.1. <i>Ingreso y salida del Sistema de Consulta de Expedientes.....</i>	4
3.1.1. <i>Ingreso al sistema</i>	4
3.1.2. <i>Salida del sistema</i>	6
3.2. <i>Navegación.</i>	7
3.3. <i>Realizar Consulta Pública.....</i>	8
3.4. <i>Visualizar documento adjunto.....</i>	9

Índice de Ilustraciones

Figura 1: Menú de servicios página principal de ARESEP.	4
Figura 2: Interfaz para consulta de expedientes.....	5
Figura 3: Paginación de resultados.	7
Figura 4: Combo de páginas.	¡Error! Marcador no definido.
Figura 5: Menú de opciones consulta pública.	8
Figura 6: Menú de opciones consulta pública.	8
Figura 7: Resultado de búsqueda de expedientes.	9
Figura 8: Columna de acceso a Documentos adjuntos.	10
Figura 9: Ventana de descarga de documento.	10

1. Propósito

Este documento tiene como propósito proporcionar a los usuarios de la consulta pública del Sistema de Consulta de Expedientes de ARESEP, una guía las instrucciones de cómo realizar las consultas de los expedientes administrativos con clasificación de interés público. Las consultas se realizarán de forma ágil por medio de internet.

En este documento se presenta una descripción del funcionamiento de los módulos de Consulta Pública y se explican en forma general algunos aspectos básicos requeridos para su operación.

2. Requisitos para uso del Sistema.

- a) Navegadores como mínimo:
 - a. Internet Explorer a la versión 9 o superior.
 - b. Google Chrome 20 o superior.
 - c. Mozilla 25.0.1 o superior.
 - d. Safari 3.0 o superior.
- b) Contar con conexión a internet (la velocidad del módulo va a depender de la velocidad del con la que cuente cada usuario).
- c) Visor de archivos PDF instalado.
- d) Visor de archivos Microsoft Office.
- e) Reproductor de audio (mp3) y video.

3. Guía general de uso del Sistema de Consulta de Expedientes.

3.1. Ingreso y salida del Sistema de Consulta de Expedientes

3.1.1. Ingreso al sistema

Para ingresar al módulo de Consulta Pública del Sistema de Consulta de Expedientes, no es necesario contar con un usuario y contraseña. Para acceder a esta información, se debe ingresar a la página principal de ARESEP en la siguiente dirección <http://www.aresep.go.cr> y en la sección de servicio, seleccionar la opción de “Consulta de Expedientes”, como se muestra a continuación:

Figura 1: Menú de servicios página principal de ARESEP.



Una vez ingresado a la opción de “Consulta de expedientes” en la página de ARESEP se presenta la primera pantalla de búsqueda la cual es “Exp. CE-Concesión Eléctrica”.

En esta pantalla podrá ver a la izquierda las consultas a las cuales se tiene acceso y a la derecha los parámetros o filtros de búsqueda para cada consulta. Como se muestra a continuación:

Figura 2: Interfaz para consulta de expedientes.



El orden del menú es el siguiente:

Opciones de consulta de expedientes:



- “Exp. CE-Concesión Eléctrica”: esta opción permite realizar la consulta de los expedientes clasificados como “Concesión Eléctrica”, esta es la consulta que se muestra por defecto al usuario al ingresar a la Consulta Pública, por lo que el usuario debe verificar que se encuentra en la consulta correcta antes de realizarla.
- Exp. ET-Estudio Tarifarios: esta opción permite realizar la consulta de los expedientes clasificados como “Estudios Tarifarios”.
- Exp. IME-Energía: esta opción permite realizar la consulta de los expedientes clasificados como “Inscripción de Medidores Eléctricos”.
- Exp. OT-Publico: esta opción permite realizar la consulta de los expedientes clasificados como “Otros Tramites”.


- Exp. RA-Requisitos de Admisibilidad: esta opción permite realizar la consulta de los expedientes clasificados como “Requisitos de Admisibilidad”.
- Ir a Consultas Privadas Usuarios Externos: link que permite acceder a la Consulta Privada para usuarios externos a la Institución (ARESEP).
- Ir a Consultas Privadas Usuarios Internos: link que permite acceder a la Consulta Privada para usuarios Internos de la Institución (ARESEP).
- Guía Rápida de Consulta Pública: link que permite acceder a la guía rápida de uso del sistema para usuarios de la consulta pública.
- Ayuda en línea Consulta Pública: link que permite el acceder a manual de usuario del Sistema de Consultas Públicas.

Para efectos de realizar la búsqueda o consulta de expedientes, se procede de la misma forma en todos los casos, por lo que se explicara solo como realizar la consulta de “Exp. CE-Concesión Eléctrica”, en los demás tipos de expedientes la búsqueda varia solo en que se presentan más filtros o parámetros para realizar las búsquedas.

3.1.2. Salida del sistema

La salida del sistema a la página oficial de ARESEP, depende del explorador utilizado, por ejemplo:

- a. **Google Chrome:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.
- b. **Mozilla:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.

- c. **Internet Explorer:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.


3.2. Navegación.

Si al momento de realizar la consulta de un expediente se obtienen más de 10 registros, el usuario tiene la posibilidad de navegar entre las páginas de los resultados por medio de la paginación que se muestra debajo de la tabla de resultados.





Figura 3: Paginación de resultados.

RESULTADOS ENCONTRADOS [40], PÁGINA: 1

# EXPEDIENTE	SERVICIO	PROMUEVE	ASUNTO	FECHA APERTURA	OBSERVACIÓN
CE-001-2009	ELECTRICIDAD	HIDROELECTRICA PLATANAR	SOLICITUD CONCESION PARA PRESTAR SERVICIO DE GENERACION DE ENERGIA ELECTRICA	10/03/2009	
CE-001-2010	ELECTRICIDAD	CENTRAL HIDROELECTRICA VARA BLANCA, S.A	CONSESION DE EXPLOTACION DE ENERGIA	13/05/2010	00000
CE-001-2011	ELECTRICIDAD	P.H. CHUCAS S.A.	CONCESION ELECTRICA	28/02/2011	CONCESION ELECTRICA
CE-001-2013	ELECTRICIDAD	CONSORCIO EOLICO CHIRIPA, S.A.	SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESION	25/02/2013	NO APLICA
CE-001-2014	ELECTRICIDAD	PLANTA HIDROELECTRICA RIO VOLCAN S.A.	CONCESION GENERACION DE ELECTRICIDAD P.H. RIO VOLCAN S.A.	27/01/2014	XXXXXX
CE-001-2015	ELECTRICIDAD	DESARROLLO SOLAR NACASCOLO, S.A.	solicitud de concesion	08/05/2015	*
CE-001-2016	ELECTRICIDAD	PROYECTO EOLICO SAN JORGE	SOLICITUD DE CONCESION DE SERVICIO PUBLICO PARA GENERACION ELECTRICA	26/05/2016	-
CE-00-2017	ELECTRICIDAD	HIDRODESARROLLOS DEL RIO PLATANARES, S.A. (PH BONILLA 1320)	SOLICITUD PARA CONCESION ELECTRICA PARA EL PROYECTO HIDROELECTRICO BONILLA	03/10/2017	.
CE-002-2009	ELECTRICIDAD	DESARROLLOS ENERGETICOS MW S.A.	CONCESION SERVICIO DE GENERACION ENERGIA HIDROELECTRICA	09/06/2009	****
CE-002-2011	ELECTRICIDAD	HIDROELECTRICA PLATANAR	ADDEDUM AL CONTRATO PARA COMPRA VENTA DE ENERGIA CON LA EMPRESA HIDOELECTRICA PLATANAR, S.A	01/04/2011	ESTE EXPEDIENTE NO EXISTE SE ABRIO POR ERROR LO CORRECTO ES OT-042-2011



Para navegar entre las páginas, es por medio de los controles de navegacion, como se muestra a continuacion:

-  Este boton permite ir a la primera página de la busqueda.
-  Este boton direcciona al usuario a la página anterior.
-  Este boton permite avanzar a la siguiente página.
-  Este boton permite dirigirse a la última página de forma inmediata.

3.3. Realizar Consulta Pública.

Para consultar un expediente, lo primero que se debe hacer es seleccionar de las opciones de la izquierda de la pantalla el tipo de consulta que se va a realizar.

Figura 4: Menú de opciones consulta pública.



Una vez seleccionada la consulta que el usuario desea realizar, se mostrarán en la sección derecha de la pantalla, los parámetros de búsqueda o filtros correspondientes al tipo de expediente, por medio de los cuales se podrá realizar la búsqueda del expediente, como se muestra a continuación:

Figura 5: Menú de opciones consulta pública.

CONCESIONES ELÉCTRICAS

EXPEDIENTE PROMUEVE
Ej: CE-001-2015 *Ej: Eléctrica S.A.*

SERVICIO

FECHA APERTURA *Fecha Inicial* *Fecha Final*

El usuario debe digitar los parámetros o filtros de búsqueda, según los formatos indicados en la parte inferior de los campos. Estos campos no son opcionales, es decir, es obligatorio ingresar al menos un parámetro en alguno de ellos.

Si el usuario presiona el botón “Buscar” sin indicar ningún parámetro de búsqueda, el sistema mostrará una alerta en rojo indicando “DEBE INGRESAR AL MENOS UN PARAMETRO PARA REALIZAR LA BUSQUEDA”, en la parte superior se la pantalla, y no muestra información. En caso contrario, el sistema filtra la información deseada según el parámetro de búsqueda al presionar el botón “Buscar”.

En la siguiente imagen muestra el resultado de una búsqueda.

Figura 6: Resultado de búsqueda de expedientes.

RESULTADOS ENCONTRADOS [16]					
# EXPEDIENTE	SERVICIO	PROMUEVE	ASUNTO	FECHA APERTURA	OBSERVACIÓN
CE-013-2013	ELECTRICIDAD	COMERCIAL TALAMANCA EL GENERAL	CONCESION GENERACION DE ELECTRICIDAD, P.H. CONSUELO	20/12/2013	nota prueba
CE-012-2013	ELECTRICIDAD	TORO ENERGIA	CONCESION GENERACION DE ELECTRICIDAD, PLANTA RIO SEGUNDO II	13/12/2013	nota prueba
CE-011-2013	ELECTRICIDAD	DEVIAL AS	SOLICITUD DE AUTORIZACION CONCESION PARA GENERACION DE ELECTRICIDAD - PROYECTO EOLICO MANDELA II.	12/12/2013	nota prueba
CE-010-2013	ELECTRICIDAD	DESARROLLO ECOLOGICO DE ESCAZU	SOLICITUD CONCESION PARA GENERACION DE ELECTRICIDAD , PE MANDELA I	12/12/2013	nota prueba
CE-009-2013	ELECTRICIDAD	EOLICO LAGUNA DE MONTE S.A	SOLICITUD DE CONCESION DE GENERACION PRIVADA DE ELECTRICIDAD	19/11/2013	nota prueba
CE-007-2013	ELECTRICIDAD	INVERSIONES EOLICAS CAMPOS AZULES, S.A.	SOLICITUD DE CONCESION SERVICIO PUBLICO SUMINISTRO ENERGIA ELECTRICA	30/10/2013	nota prueba
CE-006-2013	ELECTRICIDAD	COSTA RICA ENERGY HOLDING, S.A.	SOLICITUD DE CONCESION DE SERVICIO PUBLICO SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA	30/10/2013	nota prueba
CE-005-2013	ELECTRICIDAD	LA REBECA DE LA MARINA S.A	solicitud renovacion de concesion para generacion electrica	15/05/2013	nota prueba
CE-003-2013	ELECTRICIDAD	INVERSIONES EOLICAS DE OROSÍ DOS S.A	SOLICITUD DE CONCESION SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA, GENERACION	26/03/2013	nota prueba
CE-002-2013	ELECTRICIDAD	HIDROENERGIA S.A	SOLICITUD DE CONCESION DE GENERACION DE ENERGIA	12/02/2013	nota prueba

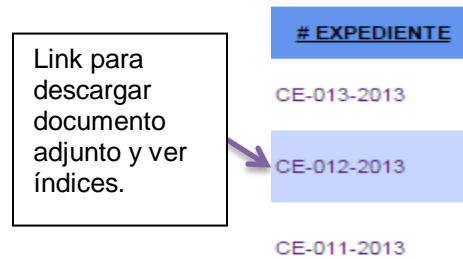
Si el usuario desea realizar otra búsqueda o cancelar la que está realizando solo debe presionar el botón “Limpiar”.

3.4. Visualizar documento adjunto

Una vez ejecutada la búsqueda, y localizado el expediente de interés, el usuario puede acceder a los documentos adjuntos y los índices relacionados con el expediente. Este se hace por

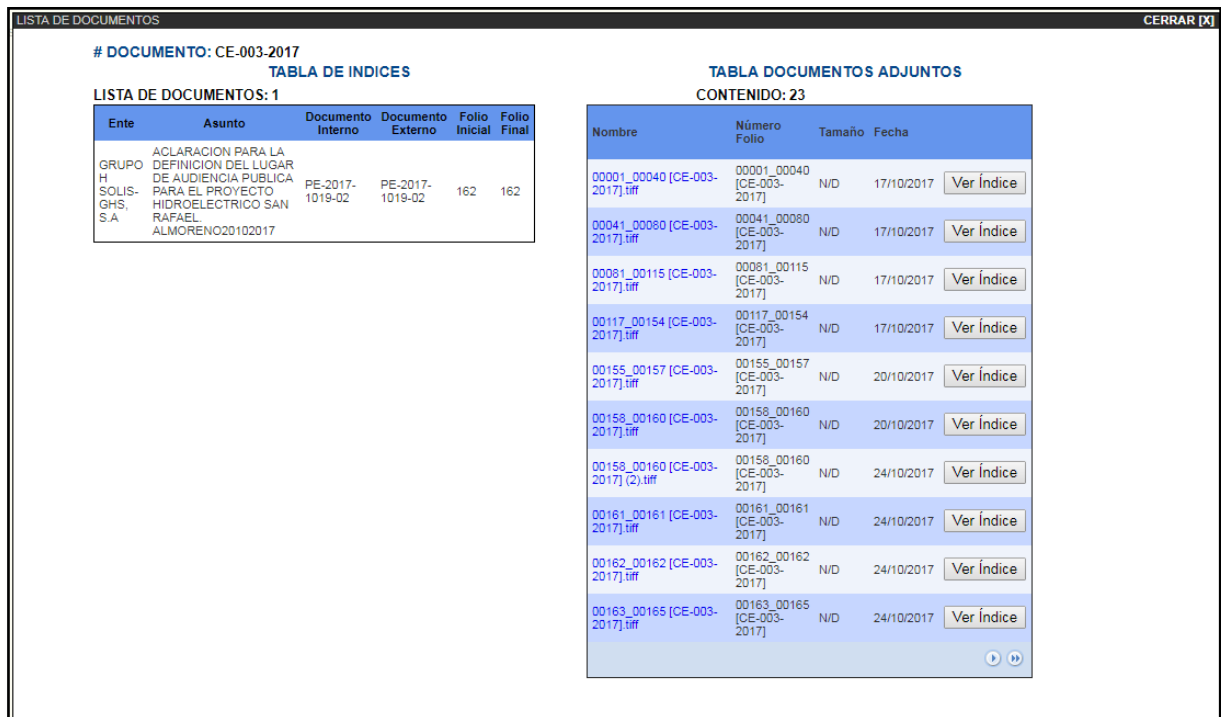
medio del número de expediente de la lista de búsqueda. A continuación se muestra la columna:

Figura 7: Columna de acceso a Documentos adjuntos.



El número de expediente de cada fila en la lista, es un Link para descargar documento adjunto asociados a cada expediente. Al seleccionar un número de expediente se presenta la siguiente pantalla:

Figura 8: Ventana de descarga de documento.



The screenshot shows a window titled "LISTA DE DOCUMENTOS" with a "CERRAR [X]" button in the top right. The main content is divided into two sections:

DOCUMENTO: CE-003-2017
TABLA DE INDICES
LISTA DE DOCUMENTOS: 1

Ente	Asunto	Documento Interno	Documento Externo	Folio Inicial	Folio Final
GRUPO H SOLIS-GHS, S.A	ACLARACION PARA LA DEFINICION DEL LUGAR DE AUDIENCIA PUBLICA PARA EL PROYECTO HIDROELECTRICO SAN RAFAEL. ALMORENO20102017	PE-2017-1019-02	PE-2017-1019-02	162	162

TABLA DOCUMENTOS ADJUNTOS
CONTENIDO: 23

Nombre	Número Folio	Tamaño	Fecha	
00001_00040 [CE-003-2017].tif	00001_00040 [CE-003-2017]	N/D	17/10/2017	Ver Índice
00041_00080 [CE-003-2017].tif	00041_00080 [CE-003-2017]	N/D	17/10/2017	Ver Índice
00081_00115 [CE-003-2017].tif	00081_00115 [CE-003-2017]	N/D	17/10/2017	Ver Índice
00117_00154 [CE-003-2017].tif	00117_00154 [CE-003-2017]	N/D	17/10/2017	Ver Índice
00155_00157 [CE-003-2017].tif	00155_00157 [CE-003-2017]	N/D	20/10/2017	Ver Índice
00158_00160 [CE-003-2017].tif	00158_00160 [CE-003-2017]	N/D	20/10/2017	Ver Índice
00158_00160 [CE-003-2017] (2).tif	00158_00160 [CE-003-2017]	N/D	24/10/2017	Ver Índice
00161_00161 [CE-003-2017].tif	00161_00161 [CE-003-2017]	N/D	24/10/2017	Ver Índice
00162_00162 [CE-003-2017].tif	00162_00162 [CE-003-2017]	N/D	24/10/2017	Ver Índice
00163_00165 [CE-003-2017].tif	00163_00165 [CE-003-2017]	N/D	24/10/2017	Ver Índice

La tabla de la izquierda contiene los índices con información asociada al expediente, en esta encontrará el folio inicial, a través del cual se puede buscar el documento adjunto cuyo rango contenga la información que requiera acceder. A la derecha se encuentra la tabla con los documentos adjuntos del expediente.

Para descargar el documento solamente se debe seleccionar el nombre del documento, el cual es el link para descarga, de forma inmediata se inicia la descarga del documento.

La descarga y visualización del documento seleccionado depende del navegador o explorador utilizado por el usuario, si desea saber más sobre la visualización consulte la ayuda en línea donde se explica claramente el tema.