

AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



# Sistema de Consulta de Expedientes– Módulo de Consulta Privada.

---

**Guía Rápida Usuarios del Sistema de Consulta de Expedientes.**

San José, Setiembre 2018

---

## Tabla de Contenidos

<b>Tabla de Contenidos .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Propósito .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Requisitos para uso del Sistema. ....</b>	<b>3</b>
<b>3. Guía general de uso del Sistema de Consulta de Expedientes. ....</b>	<b>4</b>
3.1. <i>Ingreso y salida del Sistema de Consulta de Expedientes.....</i>	<i>4</i>
3.1.1. <i>Ingreso al sistema .....</i>	<i>4</i>
3.1.2. <i>Ingreso a la Consulta Privada Usuarios Externos.....</i>	<i>5</i>
3.1.3. <i>Ingreso a la Consulta Privada Usuarios Internos.....</i>	<i>7</i>
3.1.4. <i>Salida del sistema .....</i>	<i>9</i>
3.2. <i>Navegación. ....</i>	<i>10</i>

## 1. Propósito

Este documento tiene como propósito proporcionar a los usuarios de la consulta privada del Sistema de Consulta de Expedientes de ARESEP, una guía las instrucciones de cómo realizar las consultas de los expedientes de carácter privado tanto para usuarios internos de la Aresep como para usuarios externos. Las consultas se realizarán de forma ágil por medio de internet.

En este documento se presenta una descripción del acceso a los módulos de Consulta Privada y se explican en forma general algunos aspectos básicos requeridos para su operación.

## 2. Requisitos para uso del Sistema.

- a) Navegadores como mínimo:
  - a. Internet Explorer a la versión 9 o superior.
  - b. Google Chrome 20 o superior.
  - c. Mozilla 25.0.1. o superior.
  - d. Safari 3.0 o superior.
- b) Contar con conexión a internet (la velocidad del módulo va a depender de la velocidad del con la que cuente cada usuario).
- c) Visor de archivos PDF instalado.
- d) Visor de archivos Microsoft Office.
- e) Reproductor de audio (mp3) y video.

### **3. Guía general de uso del Sistema de Consulta de Expedientes.**

#### **3.1. Ingreso y salida del Sistema de Consulta de Expedientes**

##### **3.1.1. Ingreso al sistema**

Para ingresar al módulo de Consulta Privada del Sistema de Consulta de Expedientes, se realiza mediante un link que se encuentra en la consulta pública. Para acceder a esta información, se debe ingresar a la página principal de ARESEP en la siguiente dirección <http://www.aresep.go.cr> y en la sección de servicio, seleccionar la opción de “Consulta de Expedientes”, como se muestra a continuación:

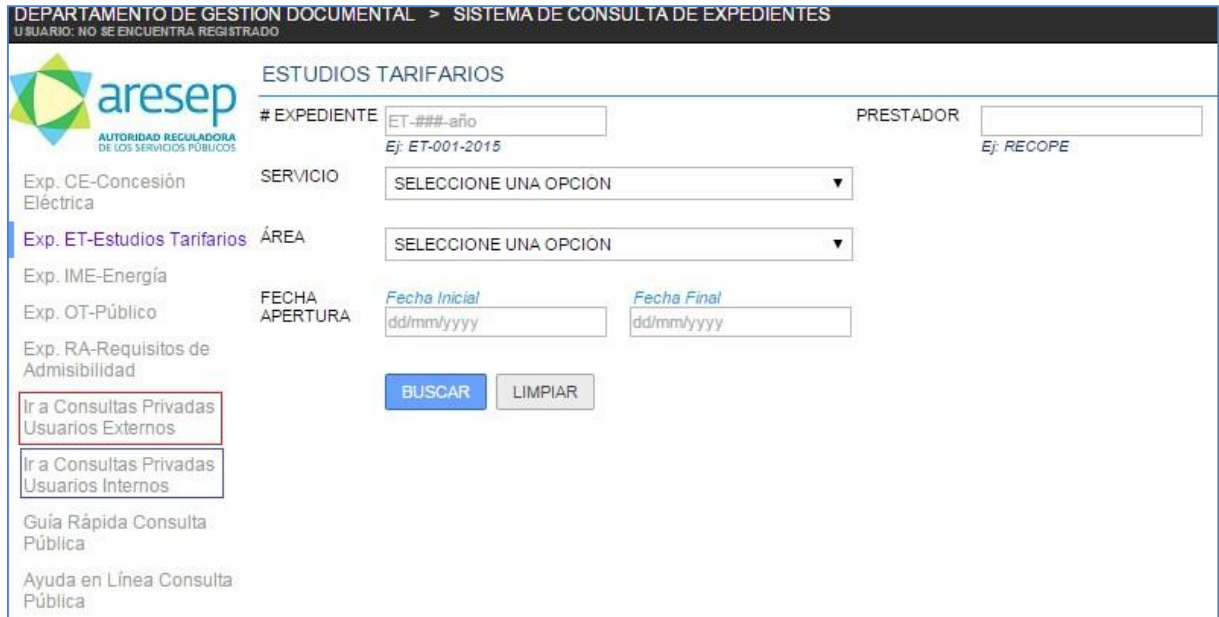
Figura 1: Menú de servicios página principal de ARESEP.



Una vez ingresado a la consulta pública en el menú del sistema ubicado en la parte izquierda del sistema se encuentran dos opciones de acceso a la consulta privada, la primera opción llamada “Ir a Consulta Privada Usuarios Externos” esta es para usuarios externos a la ARESEP, la segunda opción llamada “Ir a Consulta Privada Usuarios Internos”, la cual es exclusiva para funcionarios de la ARESEP.

Como se muestra a continuación:

Figura 2: Links de ingreso a la consulta privada.



DEPARTAMENTO DE GESTION DOCUMENTAL > SISTEMA DE CONSULTA DE EXPEDIENTES  
USUARIO: NO SE ENCUENTRA REGISTRADO

**ESTUDIOS TARIFARIOS**

# EXPEDIENTE:  PRESTADOR:   
Ej: ET-001-2015

SERVICIO: SELECCIONE UNA OPCION ▼

ÁREA: SELECCIONE UNA OPCION ▼

FECHA APERTURA:

[Ir a Consultas Privadas Usuarios Externos](#)

[Ir a Consultas Privadas Usuarios Internos](#)

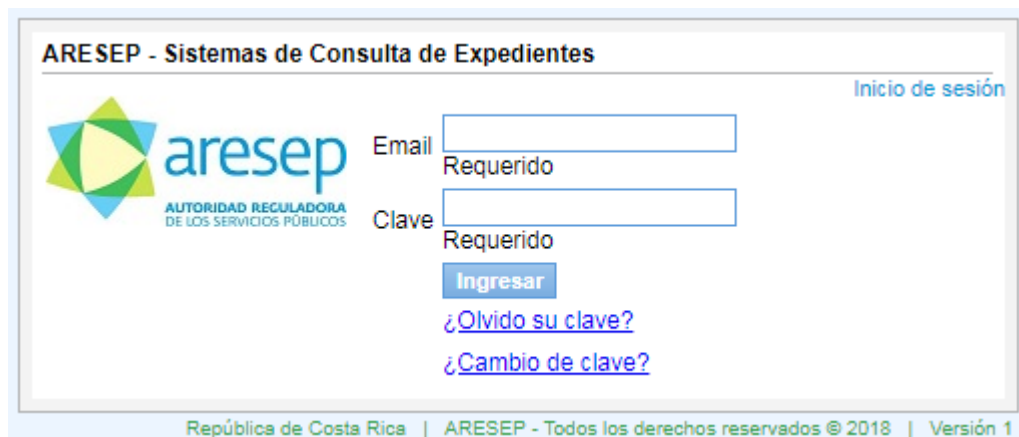
[Guía Rápida Consulta Pública](#)

[Ayuda en Línea Consulta Pública](#)


### 3.1.2. Ingreso a la Consulta Privada Usuarios Externos

Al ingresar a este menú el sistema envía a la pantalla de Login para acceder mediante las credenciales previamente enviadas por medio de correo electrónico al usuario interesado.

Figura 3: Pantalla Login usuarios externos.



**ARESEP - Sistemas de Consulta de Expedientes** [Inicio de sesión](#)

 **aresep**  
AUTORIDAD REGULADORA  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Email:   
Requerido

Clave:   
Requerido

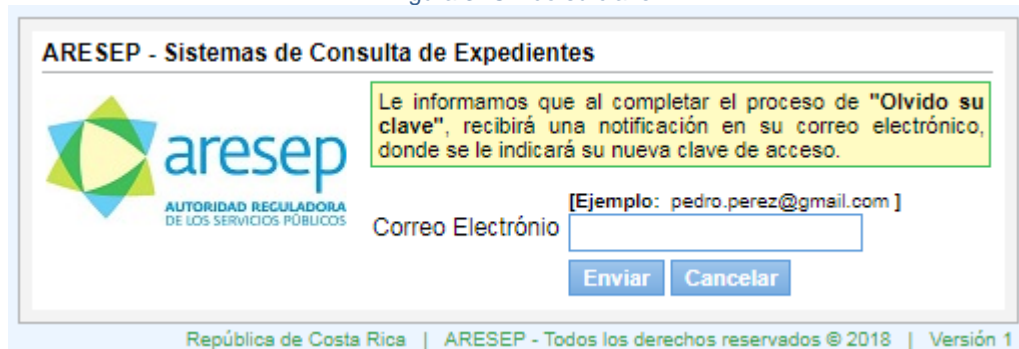
[¿Olvido su clave?](#)

[¿Cambio de clave?](#)


República de Costa Rica | ARESEP - Todos los derechos reservados © 2018 | Versión 1

En caso de olvidar su clave, usted podrá ingresar a la opción de “¿Olvido su clave?”, aquí podrá ingresar su correo asociada a su usuario de inicio de sesión y se le enviará una nueva contraseña a su correo electrónico según muestra la siguiente imagen:

Figura 3: Olvido su clave



**ARESEP - Sistemas de Consulta de Expedientes**

 **aresep**  
AUTORIDAD REGULADORA  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Le informamos que al completar el proceso de "Olvido su clave", recibirá una notificación en su correo electrónico, donde se le indicará su nueva clave de acceso.

Correo Electrónico

República de Costa Rica | ARESEP - Todos los derechos reservados © 2018 | Versión 1

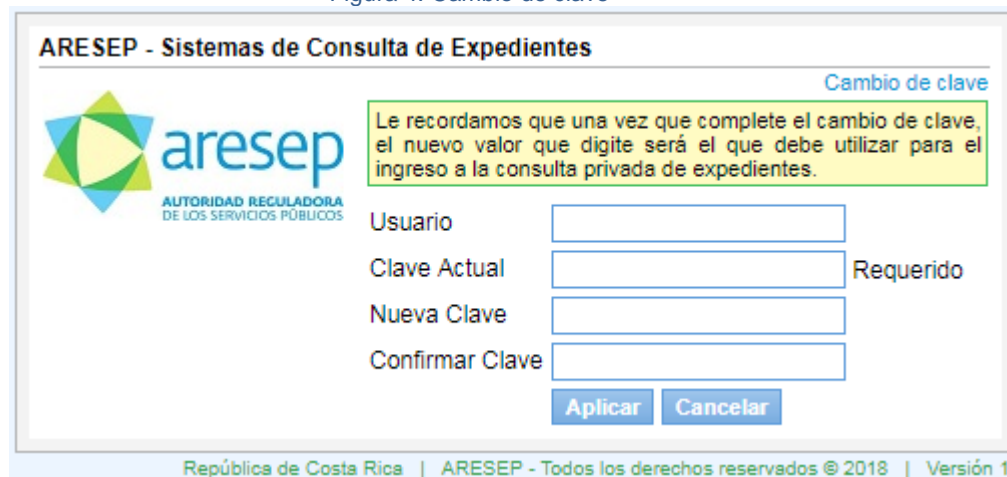
¿Cómo realizar su cambio de clave?

En la opción ¿Cambio de clave?, usted podrán cambiar su contraseña actual, ingresando los siguientes valores:

- **Usuario:** Corresponde al usuario con el que usted realiza el inicio de sesión.
- **Clave Actual:** Corresponde a la contraseña con la que usted ingresa actualmente al sistema.
- **Nueva Clave:** Corresponde a la nueva contraseña con la que usted ingresará al sistema.
- **Confirmar Clave:** En este espacio usted deberá de ingresar nuevamente la clave ingresada en el espacio de “Nueva Clave”.


Esto según muestra la siguiente imagen:

Figura 4: Cambio de clave



**ARESEP - Sistemas de Consulta de Expedientes**

[Cambio de clave](#)

 **aresep**  
AUTORIDAD REGULADORA  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Le recordamos que una vez que complete el cambio de clave, el nuevo valor que digite será el que debe utilizar para el ingreso a la consulta privada de expedientes.

Usuario

Clave Actual  Requerido

Nueva Clave

Confirmar Clave

República de Costa Rica | ARESEP - Todos los derechos reservados © 2018 | Versión 1

Una vez autenticado e iniciada la sesión con su usuario el sistema le muestra la información pública más una opción que dice “Mis Expedientes”, en esta opción se encuentran todos los expedientes que el usuario externo solicitó el acceso. Como lo muestra la siguiente imagen:

Figura 5: Pantalla Mis Expedientes Usuarios Externos.

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DOCUMENTAL > SISTEMA DE CONSULTA DE EXPEDIENTES  
USUARIO: Jose Torres Branes

**MIS EXPEDIENTES**

BUSCAR EXPEDIENTE:

	# EXPEDIENTE	GAVETA	CODIGO	USUARIO
Cerrar Sesión				
Exp. CE-Concesión Eléctrica	OT-088-2009	00000054	00001WC8	jose@prueba.com
Exp. ET-Estudios Tarifarios	OT-099-2009	000000A2	00001W6G	jose@prueba.com
Exp. IME-Energía	ET-209-2012	000000BN	00009N0Z	jose@prueba.com
Exp. OT-Público	AU-182-2013	000000BQ	0000DNJ8	jose@prueba.com
Exp. RA-Requisitos de Admisibilidad	AU-451-2013	000000BQ	0000H91G	jose@prueba.com
<b>Mis Expedientes</b>				
Guía Rápida Consulta Pública				
Ayuda en Línea Consulta Pública				
Guía Rápida Consulta Privada				
Ayuda en Línea Consulta Privada				

### 3.1.3. Ingreso a la Consulta Privada Usuarios Internos

Al ingresar a este menú el sistema envía a la pantalla de Login de los sistemas institucionales de la ARESEP para acceder se realiza mediante el usuario y contraseña que se utilizan en los demás sistemas web.

Figura 6: Pantalla Login usuarios internos.



  
**SISTEMA DE CONSULTA DE EXPEDIENTES**  
Inicia sesión con tu cuenta Aresep

Usuario del sistema  
Clave de acceso

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su clave?](#)

Una vez autenticado el usuario en el sistema, este le muestra la información pública más las opciones a las que tiene acceso de acuerdo al rol asignado, los roles para los usuarios internos de la ARESEP son, perfil DGAU, perfil DEGD, perfil Administrador y por ultimo perfil ARESEP. Si algún usuario tiene asignado expedientes privados o personales también se le habilita en el menú la opción de Mis Expedientes.

En la siguiente imagen se muestran algunas de las opciones del menú de usuarios internos.



Figura 7: Menú usuarios internos (Administrador).

DEPARTAMENTO DE GESTION DOCUMENTAL > SISTEMA DE CONSULTA DE EXPEDIENTES  
USUARIO: EDDY JIMENEZ CERDA

**ESTUDIOS TARIFARIOS**

# EXPEDIENTE  PRESTADOR   
Ej: ET-001-2015

SERVICIO

ÁREA



FECHA APERTURA


Cerrar Sesión

- Gestionar Usuarios Externos
- Expedientes por usuario
- Correspondencia Externa
- Correspondencia Interna
- Exp. CE-Concesión Eléctrica
- Exp. ET-Estudios Tarifarios**
- Exp. IME-Energía
- Exp. OT-Público
- Exp. RA-Requisitos de Admisibilidad
- Guía Rápida Consulta Pública
- Ayuda en Línea Consulta Pública
- Guía Rápida Consulta Privada
- Ayuda en Línea Consulta Privada

### 3.1.4. Salida del sistema

La salida del sistema a la página oficial de ARESEP, depende del explorador utilizado, por ejemplo:

- Google Chrome:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.
- Mozilla:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.

- c. **Internet Explorer:** el icono para regresar a la página anterior es  ubicado en la parte superior izquierda de la página, a un lado de la URL.

### 3.2. Navegación.

Si al momento de realizar la consulta de un expediente se obtienen más de 10 registros, el usuario tiene la posibilidad de navegar entre las páginas de los resultados por medio de la paginación que se muestra debajo de la tabla de resultados.





Figura 8: Paginación de resultados.

RESULTADOS ENCONTRADOS [40], PÁGINA: 1

# EXPEDIENTE	SERVICIO	PROMUEVE	ASUNTO	FECHA APERTURA	OBSERVACIÓN
CE-001-2009	ELECTRICIDAD	HIDROELECTRICA PLATANAR	SOLICITUD CONCESION PARA PRESTAR SERVICIO DE GENERACION DE ENERGIA ELECTRICA	10/03/2009	
CE-001-2010	ELECTRICIDAD	CENTRAL HIDROELECTRICA VARA BLANCA, S.A	CONSESION DE EXPLOTACION DE ENERGIA	13/05/2010	00000
CE-001-2011	ELECTRICIDAD	P.H. CHUCAS S.A.	CONCESION ELECTRICA	28/02/2011	CONCESION ELECTRICA
CE-001-2013	ELECTRICIDAD	CONSORCIO EOLICO CHIRIPA, S.A.	SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESION	25/02/2013	NO APLICA
CE-001-2014	ELECTRICIDAD	PLANTA HIDROELECTRICA RIO VOLCAN S.A.	CONCESION GENERACION DE ELECTRICIDAD P.H. RIO VOLCAN S.A.	27/01/2014	XXXXX
CE-001-2015	ELECTRICIDAD	DESARROLLO SOLAR NACASCOLO, S.A.	solicitud de concesion	08/05/2015	*
CE-001-2016	ELECTRICIDAD	PROYECTO EOLICO SAN JORGE	SOLICITUD DE CONCESION DE SERVICIO PUBLICO PARA GENERACION ELECTRICA	26/05/2016	-
CE-00-2017	ELECTRICIDAD	HIDRODESARROLLOS DEL RIO PLATANARES, S.A. (PH BONILLA 1320)	SOLICITUD PARA CONCESION ELECTRICA PARA EL PROYECTO HIDROELECTRICO BONILLA	03/10/2017	.
CE-002-2009	ELECTRICIDAD	DESARROLLOS ENERGETICOS MW S.A.	CONCESION SERVICIO DE GENERACION ENERGIA HIDROELECTRICA	09/06/2009	****
CE-002-2011	ELECTRICIDAD	HIDROELECTRICA PLATANAR	ADDEDUM AL CONTRATO PARA COMPRA VENTA DE ENERGIA CON LA EMPRESA HIDEOELECTRICA PLATANAR, S.A	01/04/2011	ESTE EXPEDIENTE NO EXISTE SE ABRIO POR ERROR LO CORRECTO ES OT-042-2011



Para navegar entre las páginas, es por medio de los controles de navegación, como se muestra a continuación:

-  Este botón permite ir a la primera página de la búsqueda.
-  Este botón direcciona al usuario a la página anterior.
-  Este botón permite avanzar a la siguiente página.
-  Este botón permite dirigirse a la última página de forma inmediata.

## **FIN. Guía Rápida Usuarios del Sistema de Consulta de Expedientes.**